

## Правила использования пластиковых топливных карт Teboil PRO

**Пластиковая топливная карта Teboil PRO** – микропроцессорная (чиповая) пластиковая карта, которая позволяет приобретать товары, нефтепродукты и получать услуги на АЗС Teboil, «ЛУКОЙЛ» и партнеров без использования наличных средств.

Подробная информация и перечень АЗС, принимающих пластиковую топливную карту Teboil PRO, размещены на сайте <http://cards.teboil.ru/>.

### ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### 1. Сообщите оператору АЗС

- 1.1. Номер топливораздаточной колонки;
- 1.2. Вид топлива;
- 1.3. Количество литров или сумму заказа;
- 1.4. Способ оплаты – пластиковая топливная карта.

#### 2. По запросу оператора АЗС **проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа и оплатите покупку** одним из доступных способов:

- 2.1. **Приложив чип к ПИНПАДу.** При появлении значка ))) приложите карту к дисплею ПИНПАДа на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной).
- 2.2. **Вставив чип в ПИНПАД.** Вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok).
- 2.3. **Провести магнитной полосой в ПИНПАДе.** Проведите карту через считыватель с магнитной полосой (обычно расположен справа терминала), введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok).

**3. Терминальный чек** оформляется Исполнителем в электронном виде и размещается в Личном кабинете. При получении Товаров ТРК может дополнительно выдаваться Терминальный чек на бумажном носителе.

#### Внимание!

**Если ПИН-код трижды введен неверно, то карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты необходимо осуществить сброс неверных попыток ввода ПИН-кода в Личном кабинете в разделе «Топливные карты».**

**На АЗС «Teboil» и «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по пластиковым топливным картам Teboil PRO:**

1. Первая операция по пластиковым топливным картам осуществляется с использованием контактного интерфейса (чип).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – ЗАПРАВКА ЗАПРЕЩЕНА).
3. Запреты и разрешения на заправку топлива и нетопливных товаров и услуг определяются на уровне товарных и географических ограничителей, которые настроены на уровне договора и / или карты. Проверить ограничения по договору вы можете в Личном кабинете Teboil PRO в разделе «Информация по договору». Проверить

ограничения по топливной карте вы можете в Личном кабинете Teboil PRO в разделе «Топливные карты», выбрав нужную карту.

Покупка нетопливных товаров и услуг доступна только на АЗС сети ЛУКОЙЛ. Не распространяются на АЗС торговой марки Teboil и франчайзинговую сеть АЗС «ЛУКОЙЛ».

### **Внимание!**

- Бережно обращайтесь с картой!
- Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям!
- Никому не передавайте карту и не сообщайте ПИН-код.

По вопросам использования топливной карты Teboil PRO обращаться:

- По телефону: **8 (800) 1000 500** круглосуточной Горячей линии;
- **В Личном кабинете в разделе «Поддержка».**

## **Правила использования виртуальных топливных карт Teboil PRO**

**Виртуальная топливная карта Teboil PRO** – виртуальная топливная карта, не имеющая материального носителя, с уникальным идентификационным номером в виде QR-кода в мобильном приложении Teboil PRO.

Подробная информация и перечень АЗС, принимающих виртуальную топливную карту Teboil PRO, размещены на сайте <http://cards.teboil.ru/>.

### **ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 1. Сообщите оператору АЗС:**
  - 2.1. Номер топливораздаточной колонки;
  - 2.2. Вид топлива;
  - 2.3. Количество литров или сумму заказа;
  - 2.4. Способ оплаты – виртуальная топливная карта.
- 2. Откройте мобильное приложение** (вкладка QR-код).
- 3. Проверьте сумму покупки на** дисплее кассового аппарата.
- 4. По запросу оператора АЗС предъявите QR-код** виртуальной карты для сканирования (настройте яркость экрана на максимум для корректной работы).



5. Получите у Оператора распечатанный чек (или его электронную версию в мобильном приложении в разделе «Транзакции»), подтверждающий проведение транзакции, и произведите заправку транспортного средства.

**Внимание!**

**Никому не передавайте телефон и не сообщайте пароль от приложения.**

По вопросам использования топливной карты Teboil PRO обращаться:

- По телефону: **8 (800) 1000 500** круглосуточной Горячей линии;
- **В Личном кабинете в разделе «Поддержка».**